

Santé / Répartition / Investissements

## CERP Rouen ouvre une agence régionale à Nantes

En dépit d'un contexte économique difficile, Astera poursuit ses investissements et a ouvert le 22 mai une nouvelle agence au sud de Nantes. Durant un an, les équipes ont travaillé pour mener à bien ce projet et offrir aux sociétaires pharmaciens le meilleur en termes d'équipements, de technologies et de qualité de service.

### Un nouveau site de choix

C'est au **Sud de Nantes, sur la commune des Sorinières**, au cœur de la zone du Taillis plus précisément que cette agence a ouvert ses portes. L'activité des agences de Saint-Herblain et de Saint-Nazaire y a été transférée. Cet établissement bénéficie d'un accès aisé à un réseau routier et autoroutier dense, pérennisant ainsi la relation de **proximité entre la coopérative et ses clients**.

### Une offre de service élargie

Outre les activités de **grossiste-répartiteur** pharmaceutique, ce bâtiment CERP Rouen de plus de 9 000m<sup>2</sup> héberge :

- Une **centrale d'achat pharmaceutique** (CAP) pour le compte d'une ou plusieurs structures de regroupement à l'achat (SRA),
- Les activités de **maintien à domicile** avec l'implantation de la filiale de soin à la personne Oxypharm (1 478 m<sup>2</sup>),
- Un **service de téléphonie** de dernière génération doté d'une priorisation des appels entrants permettant de réduire le temps d'attente des clients et d'améliorer ainsi la satisfaction des clients,
- Un **service qualité** pour une amélioration continue du service quotidien de l'agence et pour répondre aux évolutions constantes des Bonnes Pratiques de Distribution.

### Des innovations techniques

Ce nouvel établissement compte de nombreux équipements mécanisés et systèmes automatisés permettant d'améliorer la qualité du service rendu.

Un **automate** de plus de 1 300 canaux assure largement plus de la moitié de la préparation des lignes de commandes. La préparation manuelle est assurée par la nouvelle technologie de Solution Mobile Embarquée (couplage d'un système vocale et d'un système scanner). Ces deux équipements permettent de diviser par 3 le taux d'erreur des préparations de commande.

La dépose de l'ordre de préparation, le cerclage des bacs ainsi que la facturation se font de façon automatique. Cette nouvelle agence bénéficie d'équipements chaîne du froid nouvelle génération pour le stockage et la livraison des produits thermosensibles.

Grâce à l'ensemble de ces équipements, CERP Rouen garantit aux clients un service fiabilisé et sécurisé, conforme à l'évolution des Bonnes Pratiques de Distribution.

**Astera s'engage pour l'avenir du pharmacien indépendant. En tant que coopérative, Astera doit envisager le court, mais aussi le long terme. Sa vocation est de proposer aux pharmaciens sociétaires tous les métiers et les services dont ils ont besoin.**

### Les chiffres clés

Nombre de collaborateurs : 80 personnes

Début des travaux : avril 2012

Acquisition d'un foncier : 33 000 m<sup>2</sup>

Surface totale du bâtiment : 9 536 m<sup>2</sup>

### Contact presse :

Pauline Thomasson - 02 35 52 91 38  
paulinethomasson@astera.coop

### A propos de CERP Rouen

Avec près de 6500 pharmaciens sociétaires, 32 agences de répartition en France, 4 en Belgique et un chiffre d'affaires de 4,6 milliards d'euros en 2012, Astera est le premier groupe coopératif de pharmaciens en France et en Europe. Créé il y a plus de 90 ans par des pharmaciens, Astera défend un modèle unique où chaque sociétaire est à la fois client et propriétaire de la coopérative. Les investissements réalisés sont tournés vers les attentes et les besoins des pharmaciens, les résultats sont partagés.